



ASSET FIVE GROUP
PUBLIC COMPANY LIMITED

ประกาศ

ที่ 5/2562

เรื่อง จรรยาบรรณและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ (Code of Conduct)

บริษัท แอสเซท ไฟว์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ("บริษัทฯ") มีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจโดยยึดหลักจรรยาบรรณและมีจรรยาบรรณ เพื่อเป็นพื้นฐานที่สำคัญในการเสริมสร้างและยกระดับการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดังนั้นบริษัทฯ จึงส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้ที่เกี่ยวข้องของบริษัทฯ และบริษัทย่อยคือ กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับ ยึดถือหลักปฏิบัติตามจรรยาบรรณและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทย่อยฉบับนี้อย่างเคร่งครัด ในการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง มุ่งเน้นการสนับสนุนให้ประกอบธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ดำเนินการโดยให้มีความสมดุลระหว่างผลประโยชน์ ผลกระทบต่อผู้ถือหุ้น และลูกค้าเป็นสำคัญ รวมถึงยึดหลักการของการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนโดยคำนึงถึง สังคมและสิ่งแวดล้อม จึงได้จัดทำมีนโยบายเกี่ยวกับจรรยาบรรณและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ (Code of Conduct) อย่างเป็นทางการโดยให้บริษัทฯ มีกรอบการดำเนินการเกี่ยวกับจรรยาบรรณและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ (Code of Conduct)

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 6/2562 วันที่ 14 พฤศจิกายน 2562 จึงมีมติเห็นชอบจรรยาบรรณและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ (Code of Conduct) โดยมีรายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายประกาศ

ทั้งนี้ ให้จรรยาบรรณและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ (Code of Conduct) มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 14 พฤศจิกายน 2562 เป็นต้นไป จนกว่าจะมีประกาศเปลี่ยนแปลง

ประกาศ ณ วันที่ 14 พฤศจิกายน 2562

(นายสุโขต บัญญัติทรัพย์)

ประธานกรรมการบริหารและกรรมการผู้จัดการ



**ASSET FIVE GROUP
PUBLIC COMPANY LIMITED**

จรรยาบรรณและจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ
(Code of Conduct)

บริษัท แอสเซท ไฟว์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

ประจำปี 2562
ได้รับความเห็นชอบโดยที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท
ครั้งที่ 6/2562 วันที่ 14 พฤศจิกายน 2562

คำนิยาม

บริษัทฯ	หมายถึง	บริษัท แอสเซท ไฟว์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
บริษัทฯ และบริษัทย่อย	หมายถึง	1. บริษัท แอสเซท ไฟว์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) 2. บริษัทย่อยของบริษัท แอสเซท ไฟว์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
บริษัทย่อย	หมายถึง	บริษัทหรือนิติบุคคลที่ บริษัท แอสเซท ไฟว์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ถือหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงเกินกว่าร้อยละ 50 ไม่ว่าจะถือหุ้นโดยตรงหรือถือหุ้นโดยอ้อม
กรรมการบริษัท	หมายถึง	กรรมการบริษัท แอสเซท ไฟว์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
ผู้บริหาร	หมายถึง	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร หรือผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารสี่ราย แรกนับต่อจากประธานเจ้าหน้าที่บริหารลงมา ผู้ซึ่งดำรงตำแหน่งเทียบเท่ากับผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารรายชื่อที่สี่ทุกรายและหมายความรวมถึงผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารในสายงานบัญชีหรือการเงินที่เป็นระดับผู้จัดการฝ่ายขึ้นไปหรือเทียบเท่า

วัตถุประสงค์

บริษัท แอสเซท ไฟว์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ("บริษัทฯ") และบริษัทย่อย มีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจโดยยึดหลักจริยธรรมและมีจรรยาบรรณ เพื่อเป็นพื้นฐานที่สำคัญในการเสริมสร้างและยกระดับการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดังนั้นบริษัทฯ และบริษัทย่อยจึงส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้ที่เกี่ยวข้องของบริษัทฯ และบริษัทย่อยคือ กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับ ยึดถือหลักปฏิบัติตามจรรยาบรรณและจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทย่อยฉบับนี้อย่างเคร่งครัด ในการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง มุ่งเน้นการสนับสนุนให้ประกอบธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ดำเนินการโดยให้มีความสมดุลระหว่างผลประโยชน์ ผลกระทบต่อผู้ถือหุ้น และลูกค้าเป็นสำคัญ รวมถึงยึดหลักการของการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนโดยคำนึงถึง สังคมและสิ่งแวดล้อม

หลักปฏิบัติด้านจรรยาบรรณและจริยธรรม

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจ โดยยึดถือหลักปฏิบัติในเรื่องดังต่อไปนี้

1. ลูกค้า

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมุ่งให้ลูกค้าได้รับประโยชน์และความพึงพอใจอย่างเหมาะสม โดยการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่ดี มีคุณภาพ ให้บริการด้วยความเป็นธรรม รวมทั้งดูแลรักษาข้อมูลความลับของลูกค้า เว้นแต่กรณีที่ได้รับความยินยอมจากลูกค้า หรือบริษัทฯ และบริษัทย่อยจะต้องปฏิบัติตามกฎหมาย

แนวปฏิบัติ

- 1.1 ส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณภาพตรงตามมาตรฐาน ภายใต้เงื่อนไขที่เป็นธรรมและมุ่งมั่นที่จะยกระดับมาตรฐานให้สูงขึ้นอย่างต่อเนื่องและจริงจัง รวมทั้งเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าและบริการอย่างครบถ้วนถูกต้องและไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง
- 1.2 รักษาข้อมูลและความลับของลูกค้า โดยไม่นำข้อมูลไปใช้ในทางที่มิชอบ เว้นแต่เป็นข้อมูลที่ต้องเปิดเผยต่อบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้องกับข้อบังคับตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- 1.3 ไม่รับหรือให้ประโยชน์ต่าง ๆ ซึ่งรวมถึงทรัพย์สิน การบริการ การอำนวยความสะดวกต่าง ๆ การแลกเปลี่ยนของกำนัล หรือการเลี้ยงตอบแทนตามธรรมเนียม สามารถทำได้ตามความเหมาะสม เพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจและเป็นการรักษาสัมพันธภาพทางธุรกิจ แต่ต้องเป็นไปตามเทศกาลต่าง ๆ หรือขนบธรรมเนียมประเพณีในแต่ละท้องถิ่น รวมทั้งกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยต้อง

มีมูลค่าที่เหมาะสมและไม่เป็นการสร้างแรงจูงใจในการตัดสินใจที่ไม่ชอบธรรม โดยควรพิจารณาว่ามีมูลค่าที่เหมาะสมในแต่ละโอกาส แต่ละเทศกาล รวมตลอดถึงกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ หรือขนบธรรมเนียมประเพณีของแต่ละท้องถิ่น โดยในกรณีของการเลี้ยงรับรอง ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นต้องเป็นค่าใช้จ่ายที่สมเหตุสมผล

2. ผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมุ่งมั่นสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้กับผู้ถือหุ้น ดังนั้นในการดำเนินธุรกิจ บริษัทฯ และบริษัทย่อยคำนึงถึงการเจริญเติบโตและการสร้างมูลค่าเพิ่มแก่ผู้ถือหุ้น ในระยะยาวด้วยผลตอบแทนที่ดีและต่อเนื่อง รวมทั้งดำเนินการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใสและเชื่อถือได้ต่อผู้ถือหุ้น

แนวปฏิบัติ

2.1 ดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ดำเนินการใด ๆ ด้วยความระมัดระวัง รอบคอบ และเป็นธรรมต่อผู้ถือหุ้นทุกราย เพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้นโดยรวม และมีผลประกอบการที่สร้างคุณค่ากิจการที่ดีในระยะยาว

2.2 นำเสนอรายงานฐานะข้อมูลการเงิน และผลประกอบการของบริษัทฯ และบริษัทย่อยอย่างสม่ำเสมอ และครบถ้วนตามความเป็นจริง รวมทั้งรายงานแนวโน้มในอนาคตของบริษัทฯ และบริษัทย่อยทั้งในด้านบวกและด้านลบ ซึ่งตั้งอยู่บนพื้นฐานของความเป็นไปได้ มีข้อมูลสนับสนุน และมีเหตุมีผลอย่างเพียงพอ

3. พนักงาน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะสรรหาและรักษาพนักงานที่มีความสามารถในการปฏิบัติงาน รวมทั้งมุ่งพัฒนาพนักงานอย่างต่อเนื่องและส่งเสริมพนักงานให้มีโอกาสก้าวหน้าและมีความมั่นคงในอาชีพ นอกจากนี้ยังกำหนดให้มีข้อพึงปฏิบัติสำหรับพนักงาน ซึ่งเป็นเรื่องของการปฏิบัติตามกฎหมาย หน้าที่ และความรับผิดชอบ เพื่อให้พนักงานมีความระมัดระวัง และไม่กระทำการใด ๆ ที่เป็นการละเมิดกฎระเบียบ ข้อบังคับ ที่อาจจะมีผลกระทบต่อชื่อเสียงและภาพลักษณ์ของบริษัทฯ และบริษัทย่อย

แนวปฏิบัติ

- 3.1 พนักงานจะต้องปฏิบัติหน้าที่ของตนด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โดยคำนึงถึงประโยชน์อันชอบธรรมของบริษัทฯ และบริษัทย่อย โดยปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ และคำสั่งของบริษัทฯ และบริษัทย่อยอย่างถูกต้องและครบถ้วน
 - 3.2 จะกำหนดค่าตอบแทนแก่พนักงานอย่างเป็นธรรมตามความเหมาะสมกับสภาพลักษณะของงาน ผลการปฏิบัติงาน และความสามารถของบริษัทฯ และบริษัทย่อยในการจ่ายค่าตอบแทนนั้น รวมถึงการให้สวัสดิการไม่น้อยกว่าที่กฎหมายกำหนดหรือมากกว่าตามความเหมาะสม
 - 3.3 จะสนับสนุนให้พนักงานได้รับการฝึกอบรมและพัฒนา เพื่อการปรับปรุงประสิทธิภาพในการทำงาน เปิดโอกาสให้พนักงานก้าวหน้าในการทำงานต่อไป และพัฒนาทักษะในการทำงานในด้านอื่น ๆ
 - 3.4 ส่งเสริมให้พนักงานได้รับแจ้งข่าวสารที่เกี่ยวข้องอยู่เสมอตามโอกาสอันควร และเท่าที่จะทำได้ โดยกำหนดตามนโยบายการสื่อสารข้อมูลภายในองค์กร
4. พันธมิตรและคู่แข่งทางการค้า
- บริษัทฯ และบริษัทย่อยมุ่งเน้นดำเนินธุรกิจที่จะประสบความสำเร็จอย่างยั่งยืน และดำเนินธุรกิจภายใต้การแข่งขันอย่างมีคุณธรรมและจริยธรรม โดยใช้หลักการส่งเสริมนโยบายการแข่งขันทางการค้าอย่างเสรีและเป็นธรรม ไม่ก่อให้เกิดความเสียหายทางธุรกิจและความสัมพันธ์ระหว่างกัน ไม่ผูกขาด หรือกำหนดให้คู่ค้าต้องขายสินค้าของบริษัทฯ และบริษัทย่อยเท่านั้น

แนวปฏิบัติ

- 4.1 ไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่ง หรือกระทำการใด ๆ ด้วยวิธีการที่ไม่สุจริตหรือไม่เหมาะสมเพื่อผลประโยชน์ในการดำเนินธุรกิจ
- 4.2 ประพฤติปฏิบัติภายใต้กรอบกติกาการแข่งขันที่ดี
- 4.3 ไม่ร่วมในการทำสัญญาหรือข้อตกลงอันอาจจะมีผลให้เกิดการกีดกันหรือขัดคู่แข่งทางการค้าอย่างไม่สมเหตุสมผล

5. เจ้าหนี้และคู่ค้า

บริษัทฯ และบริษัทย่อยยึดมั่นในความซื่อสัตย์ต่อการปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ให้ไว้ต่อเจ้าหนี้และคู่ค้าทุกประเภท โดยอยู่ภายใต้เงื่อนไข หลักเกณฑ์และกฎหมายที่กำหนด รวมทั้งต้องได้รับอนุมัติตามอำนาจการดำเนินการของบริษัทฯ และบริษัทย่อยอย่างเคร่งครัด โดยเฉพาะเรื่องของการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์

แนวปฏิบัติ

- 5.1 จัดให้มีกระบวนการจัดหา จัดซื้อ จัดจ้าง อย่างมีมาตรฐานและเป็นธรรม ตามคู่มือการปฏิบัติงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อย โดยมีกระบวนการจัดการและติดตามเพื่อป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบในทุกขั้นตอนของกระบวนการจัดหา
- 5.2 การทำธุรกรรมต้องคำนึงถึงมูลค่า ราคาที่เป็นไปตามกลไกตลาด โดยไม่เลือกปฏิบัติ ไม่ใช้วิธีการที่ไม่ชอบธรรมหรือไม่ชอบด้วยกฎหมาย
- 5.3 จ่ายเงินให้เจ้าหนี้และคู่ค้าตรงเวลา ตามเงื่อนไขการชำระเงินที่ตกลงกัน
- 5.4 มุ่งมั่นที่จะพัฒนาและรักษาความสัมพันธ์ที่ยั่งยืนกับเจ้าหนี้และคู่ค้าที่มีวัตถุประสงค์ชัดเจนในเรื่องคุณภาพของสินค้าและบริการที่คุ้มค่ากับมูลค่าเงิน คุณภาพทางด้านเทคนิค และมีความเชื่อถือซึ่งกันและกัน รวมถึงการช่วยให้ความรู้ พัฒนาศักยภาพ และยกระดับความสามารถในการผลิตและการให้บริการให้ได้มาตรฐาน

6. การปฏิบัติตามกฎหมายและการรักษาภาวะเบี่ยง

บริษัทฯ และบริษัทย่อยต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ของทางราชการ รวมทั้งระเบียบข้อบังคับของบริษัทฯ และบริษัทย่อย และต้องหลีกเลี่ยงการมีส่วนเกี่ยวข้องกับกิจกรรมที่ไม่ชอบด้วยกฎหมายหรือขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน การใช้พนักงานหรือทรัพย์สินของบริษัทฯ และบริษัทย่อยเพื่อวัตถุประสงค์ที่ผิดกฎหมายเป็นเรื่องต้องห้ามโดยเด็ดขาด

แนวปฏิบัติ

- 6.1 ต้องปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ของบริษัทฯ และบริษัทย่อยอย่างถูกต้องและครบถ้วน

6.2 ดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โดยคำนึงถึงประโยชน์อันชอบธรรมของบริษัทฯ และบริษัท
ย่อย แม้จะมีช่องว่างของกฎหมาย หรือช่องว่างของข้อบังคับ ระเบียบ และคำสั่งใด ๆ ก็ตาม

7. ความรับผิดชอบต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ และบริษัทย่อยยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ควบคู่ไปกับการ
ความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน โดยการบริหารชุมชนใกล้เคียง การ
ออกแบบผลิตภัณฑ์ภายใต้ความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม การบริหารจัดการส่วนที่มีผลกระทบต่อ
สิ่งแวดล้อม และการนำเทคโนโลยีที่มีเหมาะสมมาใช้เพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่อาจเกิดจาก
กระบวนการประกอบกิจการ รวมถึงการสร้างจิตสำนึกให้พนักงานมีความรับผิดชอบต่อสังคมด้วย

แนวปฏิบัติ

7.1 มีนโยบายในการประกอบธุรกิจตั้งแต่กระบวนการออกแบบ และกระบวนการก่อสร้าง ให้คำนึง
สภาพแวดล้อมเป็นสำคัญ และปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมที่บังคับใช้
อยู่อย่างเคร่งครัด เพื่อช่วยป้องกันหรือลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม

7.2 มีนโยบายการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social
Responsibility: CSR) โดยเน้นดำเนินกิจกรรมเพื่อร่วมสร้างสรรค์สังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม
อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ชุมชนที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยตั้งอยู่ หรือเข้าไปดำเนินธุรกิจมีคุณภาพ
ชีวิตที่ดีขึ้น ทั้งที่ดำเนินการเองและร่วมมือกับหน่วยงานของภาครัฐ ภาคเอกชน และชุมชน
ท้องถิ่น

8. ความขัดแย้งทางผลประโยชน์

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมุ่งเน้นหลีกเลี่ยงความขัดแย้งทางผลประโยชน์ทั้งภายในและภายนอก
องค์กรที่อาจมีผลกระทบต่อการตัดสินใจและการปฏิบัติงานในหน้าที่ ภายใต้กรอบความถูกต้องตาม
กฎหมายและจริยธรรม

แนวปฏิบัติ

8.1 ไม่เข้าไปเกี่ยวข้องกับในการทำธุรกรรมกับคู่สัญญาที่มีความเกี่ยวข้องกัน ซึ่งอาจมีผลประโยชน์หรือ
ก่อให้เกิดความขัดแย้งทางธุรกิจต่อบริษัทฯ และบริษัทย่อย จะต้องแจ้งให้คณะกรรมการบริษัท
ทราบเป็นลายลักษณ์อักษร

8.2 หลีกเลี่ยงการขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ส่วนตัว และผลประโยชน์ของบริษัทฯ และบริษัทย่อยใน การติดต่อกับคู่ค้าและบุคคลอื่นใด

9. การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมุ่งเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของบริษัทฯ และบริษัทย่อยอย่างโปร่งใส ถูกต้อง ครบถ้วน เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด และอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะเปิดเผยด้วยวาจา การแถลง ข่าว ลายลักษณ์อักษร หรือช่องทางอื่น ๆ

แนวปฏิบัติ

9.1 เปิดเผยข้อมูลที่สำคัญของบริษัทฯ แก่ ผู้ถือหุ้น นักลงทุน และ/หรือสาธารณชนทั่วไปโดยเท่าเทียม กัน ตามพื้นฐานความเป็นจริง และต้องไม่เจตนาให้ผู้อื่นเกิดความเข้าใจผิด รวมทั้งเป็นไปตาม ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และ ตลาดหลักทรัพย์ คณะกรรมการกำกับตลาดทุน และกฎหมายที่เกี่ยวข้องโดยเคร่งครัด รวมทั้งจัด ให้มีนโยบายการสื่อสารและการเปิดเผยข้อมูล

9.2 การเปิดเผยข้อมูลที่มีผลกระทบต่อธุรกิจและราคาหุ้น หรือข้อมูลความลับต่อสาธารณชน ต้อง ได้รับความเห็นชอบจากประธานเจ้าหน้าที่บริหาร โดยประธานเจ้าหน้าที่บริหารเป็นผู้ดำเนินการ หรือมอบหมายให้ผู้ใดผู้หนึ่งเป็นผู้รับผิดชอบการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว ซึ่งบุคคลที่ทำหน้าที่ใน การเปิดเผยข้อมูลนั้นต้องทำการเปิดเผยอย่างระมัดระวัง ถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลาและ สถานการณ์ รวมทั้งต้องดำเนินการให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มได้รับข้อมูลอย่างเพียงพอและเท่า เทียมกัน

10. การจัดให้มีช่องทางร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสต่าง ๆ

บริษัทฯ และบริษัทย่อยจัดให้มีช่องทางร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสต่าง ๆ ที่พนักงานและผู้มีส่วนได้ เสียสามารถติดต่อหรือร้องเรียนในการกระทำที่สงสัยว่าฝ่าฝืน การละเมิดสิทธิ หรือการไม่ปฏิบัติตาม จรรยาบรรณ กฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ตามนโยบายคุ้มครองผู้ ร้องเรียนพยาน ผู้ให้ข้อมูล หรือแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับข้อร้องเรียน ผิดกฎหมาย และจรรยาบรรณ (Whistle Blower Policy)

11. การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้เล็งเห็นถึงความสำคัญในการเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติการต่อต้านทุจริต จึงได้กำหนดนโยบายการต่อต้านการคอร์รัปชันขึ้น (Anti-Corruption Policy) พร้อมทั้งประกาศใช้นโยบายดังกล่าวต่อสาธารณะ และสนับสนุนให้บริษัทคู่ค้าจัดทำนโยบายและร่วมดำเนินการเข้าร่วมเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติการต่อต้านทุจริตด้วย

จรรยาบรรณของกรรมการบริษัท

กรรมการบริษัท เป็นผู้มีความสำคัญในฐานะเป็นผู้นำและเป็นผู้กำหนดแนวนโยบายต่าง ๆ รวมถึงต้องกำกับดูแลการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทย่อยให้มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ปราศจากการทุจริตคอร์รัปชัน กรรมการบริษัทจึงต้องมีความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามมาตรฐานด้านจริยธรรมขั้นสูง เพื่อประโยชน์ของผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย กรรมการบริษัทจะต้องปฏิบัติภายใต้หลักการดังต่อไปนี้

1. ความซื่อสัตย์ ยุติธรรม และคุณธรรม

ในการดำเนินกิจการของบริษัทฯ และบริษัทย่อย กรรมการจะกระทำการด้วยความซื่อสัตย์ ยุติธรรม และมีคุณธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ กรรมการจะไม่ให้คำสัญญา หรือทำข้อผูกพันในเรื่องที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยไม่ประสงค์จะดำเนินการ หรือไม่สามารถจะดำเนินการได้ การกระทำการใด ๆ ของกรรมการจะเป็นไปโดยความซื่อสัตย์ กรรมการจะยึดมั่นต่อความจริง และจะไม่ทำให้เกิดความเข้าใจผิด ทั้งโดยทางตรงและทางอ้อม จะไม่พูดหรือกระทำการอันเป็นเท็จ และจะไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิดโดยละเว้นการพูด หรือการปฏิบัติ

2. การดำเนินธุรกรรมส่วนตัว

การดำเนินธุรกรรมส่วนตัว หรือธุรกิจอื่น ๆ ของกรรมการ จะต้องแยกออกจากการดำเนินกิจการของบริษัทฯ และบริษัทย่อยในฐานะกรรมการบริษัท กรรมการจะไม่ใช้ชื่อบริษัทฯ และบริษัทย่อยในการดำเนินธุรกรรมส่วนตัวหรือธุรกิจอื่น ๆ กรรมการจะใช้ผลิตภัณฑ์ และบริการของบริษัทฯ และบริษัทย่อยตามเงื่อนไขที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยเสนอให้เท่านั้น

3. การรักษาความลับ

กรรมการจะไม่เปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับของลูกค้า พนักงาน และการดำเนินงานของบริษัท และบริษัทย่อยทั้งโดยเจตนา และไม่เจตนาต่อบุคคลที่สามยกเว้นแต่จะได้รับการยินยอมจากบริษัท และบริษัทย่อยหรือต้องปฏิบัติตามกฎหมาย กรรมการจะไม่ใช้ข้อมูลที่ได้รับจากการเป็นกรรมการเพื่อผลประโยชน์ส่วนตน และของผู้อื่น

4. การเปิดเผยข้อมูลอันเกี่ยวข้องกับผลประโยชน์

กรรมการจะต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความระมัดระวัง รอบคอบ ตามที่ได้รับมอบหมาย โดยยึดถือหลักการปฏิบัติหน้าที่มิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์โดยต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนตัว และข้อมูลของผู้ที่เกี่ยวข้องกับตน ตามกฎเกณฑ์ของทางราชการและของบริษัทฯ และบริษัทย่อย รวมถึงเปิดเผยข้อมูลในเรื่องที่เป็นหรืออาจจะเป็นความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทย่อย นอกจากนี้การดำเนินการใด ๆ ระหว่างบริษัทฯ และบริษัทย่อยกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ และบริษัทย่อยต้องอยู่ในระดับที่เหมาะสม เพื่อหลีกเลี่ยงความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้น หรืออาจถูกเข้าใจว่าจะเกิดขึ้น

5. การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

กรรมการจะต้องไม่ใช่ตำแหน่งหน้าที่การเป็นกรรมการ เพื่อหาผลประโยชน์ส่วนตนจากผู้ประกอบธุรกิจกับบริษัทฯ และบริษัทย่อยรวมทั้งผู้ที่กำลังติดต่อเพื่อดำเนินธุรกิจกับบริษัทฯ และบริษัทย่อย กรรมการจะต้องไม่รับเงิน สิ่งของ หรือผลตอบแทนในทุกรูปแบบเพื่อเป็นการติดสินบนในการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทย่อยหรือผลประโยชน์ส่วนตน รวมถึงจะต้องไม่กระทำการใด ๆ ที่เข้าข่ายการทุจริตคอร์รัปชัน

จรรยาบรรณของพนักงาน

● การปฏิบัติต่อองค์กร

1. ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต
2. ประพฤติตนเหมาะสมกับการเป็นพนักงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อย
3. รักษาผลประโยชน์ของบริษัทฯ และบริษัทย่อยโดยไม่กระทำการใด ๆ ที่จะทำให้บริษัทฯ และบริษัทย่อยสูญเสียประโยชน์ และไม่เบียดบังประโยชน์ของบริษัทฯ และบริษัทย่อยไปเป็นประโยชน์ส่วนตน

4. ใช้และรักษาทรัพย์สินของบริษัทฯ และบริษัทย่อยให้เกิดประโยชน์สูงสุด ตลอดจนอนุรักษ์ทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม
 5. รักษาชื่อเสียงและภาพลักษณ์ของบริษัทฯ และบริษัทย่อยไม่ให้ร้าย หรือให้ข้อมูลข่าวสารอันจะก่อให้เกิดความเสียหายแก่บริษัทฯ และบริษัทย่อย
 6. รักษาข้อมูลของบริษัทฯ และบริษัทย่อยไว้เป็นความลับ โดยไม่เปิดเผยข้อมูลหรือข่าวสารของบริษัทฯ และบริษัทย่อยที่ยังไม่ควรเปิดเผย และไม่ให้ข่าวสารหรือข้อมูลใด ๆ ที่ผู้มีอำนาจสั่งการยังไม่อนุญาต
 7. ตระหนักถึงความปลอดภัยของเทคโนโลยีสารสนเทศและการรักษาความปลอดภัยของระบบข้อมูลสารสนเทศของบริษัทฯ และบริษัทย่อย
- **การปฏิบัติต่อผู้บริหาร**
 1. ให้ความเคารพ สุภาพ อ่อนน้อม และปฏิบัติตามคำสั่งที่ชอบด้วยกฎหมาย
 2. หากเห็นว่าระเบียบหรือวิธีการปฏิบัติงานใดสมควรปรับปรุงให้เหมาะสมกับสภาพการณ์ในปัจจุบัน ให้นำเสนอผู้บังคับบัญชาโดยไม่ชักช้า
 - **การปฏิบัติต่อพนักงาน**
 1. เคารพในสิทธิและให้เกียรติซึ่งกันและกัน
 2. รักษาและร่วมสร้างสรรค์ให้เกิดความสามัคคีและความเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกันในหมู่พนักงาน
 - **การปฏิบัติต่อลูกค้า**
 1. ให้บริการที่มีคุณภาพ ด้วยความเต็มใจ ใช้วาจาสุภาพ อ่อนโยน
 2. ต้องแนะนำหรือให้ข้อมูลหรือเปิดเผยข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการบริการอย่างถูกต้อง ครบถ้วน เพื่อให้ลูกค้าเกิดประโยชน์และความเข้าใจในเงื่อนไขของการบริการนั้น ๆ
 3. มีความจริงใจ ปฏิบัติตามเงื่อนไขต่าง ๆ และรักษาคำมั่นสัญญาที่ให้ไว้กับลูกค้า
 4. รักษาข้อมูลความลับของลูกค้า
 - **การปฏิบัติต่อความขัดแย้งทางผลประโยชน์**
 1. ไม่ใช่โอกาสหรือใช้ตำแหน่งหน้าที่การงาน แสวงหาผลประโยชน์ให้ตนเองหรือผู้อื่น
 2. ไม่ทำการใด ๆ ที่ขัดแย้งกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทย่อยหรือลูกค้า
 3. ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ และบริษัทย่อยและลูกค้า

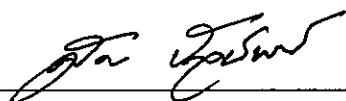
4. ทำหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เที่ยงธรรม สอดคล้องกับข้อกำหนดของบริษัท และบริษัทย่อย กฎหมาย หรือกฎเกณฑ์ของทางราชการ
5. ไม่เรียกรับ หรือยินยอมที่จะรับเงิน สิ่งของหรือประโยชน์อื่นใด จากผู้ที่เกี่ยวข้องทางธุรกิจกับ บริษัท และบริษัทย่อยยกเว้นแต่เป็นการเพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์ทางธุรกิจ ต้องดำเนินการด้วยความระมัดระวัง รอบคอบเป็นไปอย่างสมเหตุสมผล และมีมูลค่าไม่สูงมาก มีความเหมาะสม ตามกาลเทศะ ธรรมเนียม จารีตประเพณี ตามประเพณีนิยม ซึ่งไม่ส่งผลต่อการตัดสินใจในเชิงธุรกิจ รวมทั้งทำอย่างเปิดเผย

การทบทวนและปรับปรุงนโยบาย

เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามนโยบาย และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน บริษัทฯ จะทบทวนเกี่ยวกับจรรยาบรรณและจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ (Code of Conduct) อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ

นโยบายเกี่ยวกับจรรยาบรรณและจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ (Code of Conduct) นี้ มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 14 พฤศจิกายน 2562 เป็นต้นไป

ลงชื่อ



(นายศุภโชค ปัญจทรัพย์)

ประธานกรรมการบริหารและกรรมการผู้จัดการ

บริษัท แอสเซท ไฟว์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)